



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
образования города Курска
Д.Е. Асадчих
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 47 имени С.В. Широбокова»
(полное наименование образовательной организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Недостаточное количество информационно базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте образовательных организаций	Обеспечить систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования.	2024-2028гг.	Прохорова Т.А. директор		Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ООО
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточное материально-техническое оснащение образовательной организации, в том числе и для пребывания детей с ОВЗ, детей-инвалидов	Привлечение образовательной организацией к материально-техническому оснащению спонсоров Организация работы с попечительским советом образовательной организации по выделению средств на материально-техническое оснащение.	2024-2031гг 2024-2031гг	Прохорова Т.А. директор Прохорова Т.А. директор		Повышение материально-технического оснащения образовательной организации, в том числе и для комфортного доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточная организация в образовательных организациях доступности образовательных услуг для инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими	Осуществление мероприятий по доступности условий осуществления образовательной деятельности, в том числе возможность предоставления услуг сурдопереводчика.	2024-2031 гг.	Прохорова Т.А. директор		Повышение доступности условий осуществления образовательной деятельности, в том числе возможность предоставления услуг сурдопереводчи
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Организация работ по оборудованию помещений учреждения поручнями для	2024-2031 гг.	Прохорова Т.А. директор		возможность предоставления услуг сурдопереводчи

	инвалидов, расширению дверных проемов в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения				ка.
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Организация доступности помещения для инвалидов в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2031 гг.	Прохорова Т.А. директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок при необходимости	2024-2031гг.	Прохорова Т.А. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации. Проведение для работников образовательных организаций тренингов, деловых игр, мастер-классов	2024-2031гг	Прохорова Т.А. директор		Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

<p>Недостаточно используется обратная связь между образовательной организацией и получателями услуг для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности</p> <p>Необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями обучающихся, в процессе совместных мероприятий.</p>	<p>Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами образовательной организации</p>	<p>2024-2031гг</p>	<p>Прохорова Т.А. директор</p>		<p>Развитие и повышение навыков коммуникации</p>
---	--	--------------------	--------------------------------	--	--

Директор



Т.А. Прохорова